

## INSTITUTE OF CRAFT EXCELLENCE BY MASSIMO IANNI TALENTS

### Programa intensivo de gestión e innovación para emprendedores turísticos

*Cómo gestionar un emprendimiento turístico en momentos de grandes cambios*

*Programa corto Online*

FECHA DE INICIO: Septiembre, 2020

### ¿De qué se trata?

En un contexto desafiante donde nos vemos obligados a pensar en nuevas formas de hacer turismo y adaptarnos a cambios profundos, tenemos la oportunidad de poner en acción aquellas ideas innovadoras que requieren los consumidores y poner orden en nuestros negocios.

Massimo Ianni, es un profesional hotelero creativo e innovador, con mucha experiencia en la apertura y puesta en marcha de negocios de excelencia que han perdurado en el tiempo y han marcado hitos inspiradores en la comunidad local e internacional. Detrás de sus grandes ideas inspiradoras pone mucho esfuerzo y énfasis en la organización, disciplina, metodología de trabajo y en la combinación de las fortalezas individuales de cada integrante del equipo necesarios para tomar los retos y llevar adelante gestiones exitosas.

Participar en este programa, te permitirá revisar tu negocio, y con el apoyo del equipo de implementación, poner en práctica aquellas ideas innovadoras que estás pensando para satisfacer las nuevas necesidades del mercado, ofreciendo calidad acorde para los nuevos tipos de viajeros.

La mayoría de las personas viven en grandes centros urbanos y buscan lugares de esparcimiento cercanos, al aire libre y en donde puedan volver a conectarse con lo más simple y esencial: el entorno natural y sociocultural que los rodea a escala humana y

de manera genuina. Es así como el turismo de cercanías surge como la posibilidad de convertirse en un motor del desarrollo local.

En este marco, es tan grande la oportunidad como el desafío que presenta, generar nuevos productos basados en las renovadas demandas de un consumidor más consciente de su entorno.

### **¿Para quién está pensado?**

Este programa intensivo fue desarrollado para personas como vos: emprendedores de micro, pequeños y medianos emprendimientos. A través de cada uno de los módulos, vas a poder revisar, los aspectos claves, que hacen al éxito del negocio, y tomar decisiones, intercambiando ideas con pares de manera práctica, creativa, genuina, interactiva y dinámica.

### **Al finalizar el programa, estarás capacitado para:**

Gestionar tu negocio desde una perspectiva actual, profesional y creativa que te ayudará a actualizar los diferentes sectores estratégicos de tu organización para generar innovaciones y resultados positivos.

### **Certificación**

Massimo Ianni Talents enviará un certificado de participación exitosa al finalizar el programa.

### **Módulos y contenidos**

#### **Módulo 1: Nuevas tendencias en el mundo de los viajes.**

Los nuevos perfiles de viajeros: sus incentivos y propósitos. Dimensiones del Turismo Sustentable. Creatividad como camino para el desarrollo.

**Módulo 2: Plan de comunicación y medios digitales.**

Oportunidades de negocio. Las nuevas tecnologías como herramientas fundamentales en el armado de una estrategia digital integral y sinérgica. Unique selling points y storytelling del producto o destino. Investigación de mercado.

**Módulo 3: Calidad de servicios.**

Hacia un servicio de excelencia. Capacidad de dirigirse tanto al huésped como a los colaboradores internos.

**Módulo 4: Gestión operativa.**

Eficiente ejecución de los procesos internos con mirada hacia la excelencia. Incorporando seguridad y sustentabilidad.

**Módulo 5: Administración financiera.**

Análisis de negocio, gestión presupuestaria. Propuesta de valor y estrategia. Regulaciones básicas.

**Módulo 6: Gestión del talento humano.**

Selección, capacitación, clima interno y trabajo en equipo.

**Módulo 7: Estudio de caso.**

Experiencia en materia de acogida del cliente y la transmisión de la experiencia integral. Integración de temario.

**¿Cómo aprenderás?**

El programa se divide en módulos manejables individualmente, diseñados para acelerar el proceso de aprendizaje a través de diversas actividades:

- Trabajo a través de material de instrucción descargable y en línea.
- Interacción con compañeros y facilitadores de aprendizaje a través de foros de toda la clase y debates organizados en grupos pequeños.

- Amplia gama de contenido interactivo, que incluye video conferencias, infografías y videos inspiracionales.
- Actividades creativas que te ayuden a pensar “fuera de la caja”.
- Investigación de estudios de casos paradigmáticos.
- Aplicación de lo aprendido luego de cada módulo a través de cuestionarios y presentaciones de proyectos.

El tiempo estimado de ocupación por módulo es de 4 a 6 horas considerando el material online, consulta de bibliografía sugerida y trabajo sobre los conocimientos adquiridos.

### Requerimientos técnicos

Necesitarás una cuenta de correo electrónico actual y acceso a una computadora e Internet, así como también un lector de PDF. Es posible que necesites ver presentaciones de Microsoft PowerPoint, leer y crear documentos en Microsoft Word o Excel.

Recomendamos que los estudiantes utilicen Google Chrome como su navegador de Internet al acceder al Campus en línea. Aunque esto no es un requisito, hemos descubierto que este navegador funciona mejor para facilitar el acceso al material del curso.

Ciertos módulos pueden requerir software y recursos adicionales, y estos serán comunicados a los estudiantes al momento de la inscripción y/o al comienzo del programa. Tener en cuenta que Google, Vimeo y YouTube pueden usarse en la entrega de nuestro curso, y si estos servicios están bloqueados en su jurisdicción, los estudiantes pueden tener dificultades para acceder al contenido del curso. Por favor, hace tu consulta frente a cualquier inquietud.