

## INSTITUTE OF CRAFT EXCELLENCE BY MASSIMO IANNI TALENTS

### Programa intensivo de gestión e Innovación para Emprendedores turísticos

Cómo gestionar un emprendimiento turístico en momentos de  
grandes cambios.

### CAPACITADORES

#### Doctor GUILLERMO GRAGLIA

Doctor en Turismo por la Universidad Antonio de Nebrija, España, Maestría en Liderazgo e Innovación de Servicios de *Rochester Institute of Technology* y Magister en Administración de la PUCMM de República Dominicana. Estudios de Especialización en Administración Hotelera en Cornell University, Prospectiva Estratégica en la Universidad de Houston, Design Thinking en MIT/Sloan Business School/Emeritus y Marketing Intelligence en ESADE, España. Autor del libro *“Imaginando futuros”*, G. Graglia (2018). Consultor Senior de Graglia Consulting Group. Asesoría especializada en estrategia, prospectiva e investigación en Turismo, para el sector público y privado.



### Doctor ERIC A. JENSEN

Doctor en Sociología de la Universidad de Cambridge (UK). Cuenta con 18 años de experiencia en investigación, específicamente en el campo social y evaluación relacionada con la innovación. Es autor del libro “*Doing Real Research: a practical Guide to Social Research*” (SAGE). Como científico social, tiene una reputación mundial en métodos de evaluación y un extenso portafolio de publicaciones, con 39 artículos en revistas revisadas por pares. Actualmente es investigador Senior para el Instituto de Métodos de Innovación y Profesor de Sociología en la Universidad de Warwick.



### Doctor DIEGO AUGUSTO BENITEZ

Doctor en Derecho y Economía (UNISS, IT). Abogado, especialista en Derecho del Turismo. Profesor titular regular Área Jurídica Sede Andina (UNRN). Profesor posgrado UBA, UNR, Unas, Sao Paulo y visitante en España e Italia. Presidente de la Asociación Argentina de Derecho del Turismo (Aadetur). Secretario General Sociedad Iberoamericana de Derecho del Turismo (Sidetur). Conferencista en temas de Legislación del Turismo Sostenible en Yazd (IR), Beijing (CN), Ed Dalloz Paris (FR), ESHTTE (PT), AU, NZ, CO, EC, MX, ES, IT, UY, BR, PE. 48 libros y artículos especializados en 14 países, publicados entre otros por La Ley, Wolters Kluwer, Ed. Dalloz, Rubinzal Culzoni.



## FABIAN ROMÁN

Master en Gestión de Turismo Sostenible. Presidente de la Fundación Plan21 Argentina, especialistas en Turismo Sostenible, con uno de los programas más antiguos de América Latina. Vicepresidente de “Planet 4People” (EEUU) y Coordinador de la oficina de Sudamérica. Miembro del Consejo de Dirección del Instituto de Turismo Responsable de España. Cofundador y primer Representante en el Directorio del Consejo Global de Turismo Sostenible por América Latina desde 2010 hasta 2012.



Profesor e Investigador Titular de la Universidad Nacional de Lanús.

## PAOLA SIMONETTI

Scrum Master en Design Thinking. Consultora y facilitadora de metodologías ágiles para área de Responsabilidad Social Empresaria de IBM, con foco en la implementación de proyectos regionales, que generen soluciones innovadoras a problemáticas locales, a través de la búsqueda del trabajo articulado (público, privado, tercer sector, academia).



Con más de 9 años de experiencia durante 2019, implementó <http://sindesperdicio.net/es/> (BID), 2019-2020 <https://callforcode.org/> iniciativa global con foco en soluciones con impacto social y ambiente.

### Arq. NORA LAROSA

Arquitecta, especialista en Gestión Ambiental Metropolitana FADU-UBA. Diagnóstico, diseño e implementación de ecosistemas comerciales y espacio público en ciudades. Especialista en urbanismo sustentable y Nuevas Tecnologías aplicadas. Docente en Diseño y Tecnologías Sustentables. Disertante y Capacitadora. Cuenta con más de 20 años de experiencia en gerenciamiento y gestión de proyectos públicos y privados desde su consultora llamada “*Proyecto Sustentable*”.



### Licenciada VERONICA LARREA

Licenciada en Psicología, egresada de la Universidad del Salvador, se dedicó a la práctica clínica y al desarrollo de equipos multidisciplinarios para un abordaje holístico de personas y grupos, tanto en CONICET como en el Hospital Alvear. Más tarde, completó su formación con herramientas del coaching ontológico y constelaciones familiares. Desde lo laboral aplicó esta mirada en la selección y motivación de personal, efectivamente rediseñando relaciones interpersonales y sistemas de comunicación. Hace 10 años se dedica al teatro como actriz. Es actriz de doblaje y docente.

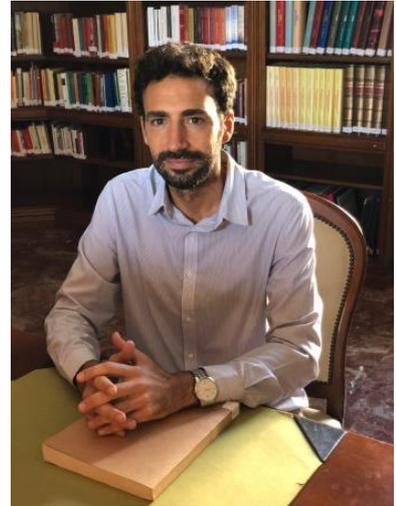


## JEREMIAS MINARDI

Graduado en Administración Hotelera en su provincia de origen (Santa Fe, Argentina) inició su carrera en 2004, desde las posiciones más básicas de la operación.

Dirigió hoteles boutique en Buenos Aires y en Patagonia, así como hoteles de cadena. Con los años consolidó un perfil comercial, orientado a resultados, y se considera un gestor humanista: enfoca su tarea en la valorización del capital humano, así como en las relaciones interpersonales.

En 2018 se estableció en Roma, Italia, desde donde continua su carrera hotelera como Consultor.



## SERENA COOK

Graduada en estudios hispánicos en la Universidad de Bristol, Propietaria de “*Serena Cook’s Deliciously Sorted*”, la empresa de conserjería y eventos con la lista más exclusiva de Ibiza. Se autoproclama “gestora de expectativas” en un destino turístico donde la orientación y el conocimiento interno son esenciales.



Nacida en Londres, visitó por primera vez Ibiza en 1997 y se enamoró de la isla, mudándose a ella en 2001 y al año siguiente creó *Deliciously Sorted*, que ahora se extiende por las cuatro Islas Baleares.

En 2008 co-fundó Preservation Foundation (Ibiza). En 2011 comenzó a trabajar como coach y consultora para el sector de lujo especializada en servicio de concierge y servicio, desplegando su expertise en estrategia y conocimiento local.

**AUGUSTO MEIJIDE, Chief Talent Officer Massimo Ianni Talents**

Especialista en Relaciones Internacionales de Flacso.  
Licenciado en Sociología de la Universidad de Buenos Aires, Business Administration Hotel & Restaurant Manager de Hocking College.

Actualmente se desempeña como Responsable de la Experiencia del visitante de Fundación Temaiken, y también como Profesor de Gestión de Servicios de la Hospitalidad en Universidades de Lanús y Quilmes.

Su carrera en el mundo del turismo y la hospitalidad abarca las posiciones de Experience Director para Faena Hotel Buenos Aires, Coordinador de Relaciones Internacionales del Ministerio de Turismo de la Nación y Front Office Manager para Park Hyatt Buenos Aires. En el año 2020 se ha sumado al equipo de Massimo & Partners como Chief Talents Officer, desarrollando junto a Massimo Ianni la unidad del Campus educativo de la firma.

