

CAPÍTULO 2. FUNDAMENTOS DE LA EVALUACIÓN. ¿PARA QUÉ EVALUAR?

2.1. La toma de decisiones, retroalimentación y mejora continua de las intervenciones públicas

Los propósitos de la evaluación se orientan a:

- Ayudar a tomar una decisión: por ejemplo, decisiones claves y/o otras correctivas de la implementación de un programa. También pueden contribuir a la elección de la mejor versión de un programa o a la selección del mejor diseño de un programa nuevo.
- Contribuir al aprendizaje de la organización: por ejemplo, introducir alternativas y conceptos nuevos o comprobar la veracidad de determinadas intuiciones.
- Conocer básicamente sobre las políticas públicas: facilitar a las instituciones académicas el conocimiento de las intervenciones públicas.
- Cumplir un requisito normativo: cumplir con la normativa que regula la intervención pública (ejemplo, intervenciones públicas en materia de subvenciones).
- Rendir cuentas a la ciudadanía: proporcionar una gestión más eficaz y eficiente para una ciudadanía que exige cada vez más transparencia en la gestión de los recursos públicos.

Se señala que las *funciones* de la evaluación son:

- Función de aprendizaje continuo para la mejora del ejercicio del poder y la gestión pública.
- Función de responsabilización de los agentes involucrados en el planteamiento de políticas públicas.
- Función de rendición de cuentas.
- Función comunicativa al crear transparencia e infundir confianza respecto la gestión de las políticas públicas.

También se remarca que la *utilidad* de la evaluación refiere a que:

- Proporciona información sobre actividades pasadas o en curso que pueden ser útiles para el desarrollo futuro de la planificación y la formulación de políticas públicas.
- Facilita la toma de decisiones de interés público y sirve para centrar la atención sobre los objetivos perseguidos.
- Provee mecanismos de control administrativo, de legalidad y financiero.
- Contribuye en la detección y corrección de errores en políticas, programas o proyectos. Sirve como herramienta para valorar la conveniencia de las actividades emprendidas y descubrir formas de mejora de la eficacia en la ejecución.