

PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

Carrera: Ingeniería en Alimentos

Asignatura: Organización Industrial.

Núcleo al que pertenece: Superior Obligatorio II

Docentes: Ing. Martin Martino – Ing. Fernando Contreras

Prerrequisito obligatorio: Gestión de Calidad e Inocuidad

Prerrequisito recomendado: Operaciones Unitarias

Objetivos

Se espera que quienes cursen la asignatura:

- Integren conceptos relacionados con la producción de bienes y servicios
- Optimicen procesos referidos al gerenciamiento de una empresa
- Apliquen técnicas y conocimientos científicos representativos y actuales, al contexto de la empresa

Contenidos mínimos

Estructura de las empresas. Organización de la producción. Planificación y programación. Administración del personal. Logística y distribución. Relaciones laborales

Carga horaria: 4 horas semanales

Programa analítico

INTRODUCCION A LA ORGANIZACIÓN Y LAS OPERACIONES

Unidad 1 – CONCEPTOS GENERALES

Introducción. Tipos de emprendimientos y empresas. Estructuras, organización, funciones, subfunciones, elementos, herramientas y procesos.

ADMINISTRACION DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS OPERACIONES

Unidad 2 – ESTRATEGIAS DE ADMINISTRACION

Sistemas de administración de la producción y las operaciones. Estrategias de competitividad. El desarrollo de ventajas competitivas. La organización estratégica. Estrategias para la administración de los insumos. Estrategias de Comercialización.

Unidad 3 – ADMINISTRACION DE LOS INSUMOS TANGIBLES (MATERIALES)

Materiales y Materias Primas. Definiciones y Clasificación. Sistemas de control. Control de recepción. Control de la calidad. Control del consumo.

Unidad 4 – ADMINISTRACION DE LOS INSUMOS INTAGIBLES (SERVICIOS)

Servicios propios y contratados. Críticos y no críticos. Clasificación. Sistemas de Control.

Unidad 5 – ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS

Clasificación. Agrupación por tipos. Condiciones de trabajo. Productividad. Evaluación, capacitación y desarrollo de recursos humanos. Técnicas y sistemas de administración de los recursos humanos.

Unidad 6 – ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FISICOS E INTANGIBLES

Activos. Capital de trabajo. Tipos de tecnologías. Clasificación de lo procesos de fabricación. El concepto de actualización tecnológica. Relación entre tecnología de fabricación y tecnología de administración. (Dura y Blanda)

Unidad 7 – CONTROL DE PROCESO Y DE LA CALIDAD

Sistemas de muestreo e inspecciones. Control de calidad. Control estadístico de procesos Diagrama de control. Especificaciones de proceso y producto. Relación entre rango de especificación y rango de proceso. Sistemas de promedios acumulativos (CUSUM). Inspecciones y auditorías de proceso y producto.

Unidad 8 – CONTROL GLOBAL DE LA GESTION

Administración de la organización y las operaciones. Administración de los recursos. Control de la gestión operativa. Control de la gestión comercial. Control de la gestión económica-financiera. Control interno (organización)

PLANIFICACION Y PROGRAMACION DE LAS OPERACIONES

Unidad 9 – SISTEMAS DE PLANIFICACION Y PROGRAMACION

Sistema de planificación agregada. Sistema de planificación intermitente. Programación de corto y planificación de mediano plazo. Factores internos y externos. Pronósticos, valoraciones, y utilización de los pronósticos. Programación de la producción.

Unidad 10 – CONTROL DE EXISTENCIAS

Principios básicos para el control de inventarios. Pronósticos de planificación de operaciones. Planificación de inventarios, método proporcional, modelo determinista. Optimización. Sistemas modernos. Control periódico de existencias.

PROYECTO, DISEÑO Y PLANIFICACION DE SISTEMAS

Unidad 11 – DISEÑO DE PRODUCTOS Y PROCESOS

Desarrollo e Investigación de nuevos productos. Investigación de mercado. Método de estudio e investigación de mercado. Pruebas de campo, encuestas asesoramiento experimentado, etc. Segmentación y regionalización de los estudios. Proyecciones, proyección de volumen y de precios. Método para pronosticar mercados

Unidad 12 – DISEÑO DE PROCESO DE MANUFACTURA

Dimensionamiento (Capacidad de producción). Localización geográfica. Distribución de planta (Lay-out). Definición y estudios de las restricciones. (cuellos de botellas)

Unidad 13 – DISEÑO DE SISTEMAS DE ADMINISTRACION

Diseño de tareas (puestos de trabajo). Descripción y especificaciones de tareas. Diseño de la organización. Estructura, funciones y subfunciones.

SISTEMAS ESPECIALES DE CALIDAD

Unidad 14 - CONCEPTOS GENERALES

Evolución histórica, limitaciones de los sistemas de control de calidad de los productos y Dirección por Objetivos. Filosofía y principios de los sistemas de Calidad Total. El costo de la calidad. Estructura. Comparación de los modelos americanos y japonés de Calidad Total-

Unidad 15- SISTEMA DE MANUFACTURA DE CLASE MUNDIAL

El factor tiempo en los sistemas de producción. Flujo continuo de producción, modelo justo a tiempo, modelo costo-tiempo. Sistema de manufactura integrada por computadora 8CIM. Modelización de los sistemas de manufactura.

Bibliografía

Bibliografía obligatoria

- Heizer y Render. Dirección de Operaciones. Decisiones Estratégicas y Decisiones Tácticas.
- Maynar: Manual de Ingeniería Industrial
- SENGE, P.M. – La Quinta Disciplina (El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje) – Ed. Granica - 1998
- ACKOFF, R. - Planificación de la Empresa del Futuro - Ed. Limusa 1987
- DRUCKER, P - La Gerencia: Tareas, Responsabilidades y Prácticas - Ed. El Ateneo

- OHMAE, K - La Mente del estratega - Ed. Mc Graw Hill - 19885
- COLLINS J. C. y PORRAS J. I. – Empresas que Perduran / Principios Exitosos de Compañías Triunfadoras – Ed. Norma - 1995
- Chase, Aquilano, Jacobs. Administración de Producción y Operaciones, Irwin Mc Graw Hill Render,
- Lee J. Krajewski, Administración de Operaciones, Larry P. Ritzman
- Barry y Heizer, Jay. Principios de Administración de Operaciones. Ed. Prentice Hall.
- Machuca, Gil, Machuca Dirección de Operaciones Ed. McGraw Hill
- Solanas Ricardo. Producción: Su organización y su administración en el umbral del 3er milenio. Ed. Interoceánica.
- Al Ries y Jack Trant, Guerra de la Mercadotecnia.
- Hopeman, Richard. Administración de producción y operaciones.
- Corrêa Enrique Luis, Giansi Irineu. Planeamiento, Programación e Control de Producción, MRPII-ERP. Ed. Atlas

Bibliografía de consulta

Eliyahu M. Goldratt, La Meta, Ed. Diaz de Santos

- Schroeder, Roger. “Administración de operaciones”. Ed. McGraw Hill.
- Póster. “7 Desperdicios de Operaciones” Ed. Enna.
- Rico, Ruben Roberto. “Total Quality Managment”. Ed. Macchi.
- Folger, Oscar. “ISO 9000, Aseguramiento de la Calidad”. Ed. Macchi.
- Stilian, Gabriel. “PERT, Nuevo Instrumento de Planificación y Control”. Ed. Deusto.
- Parro, Nerea Roberto. “Reingenieria”. Ed. Macchi
- Blank, Leland y Tarquin, Anthony. “Ingeniería Económica”. Ed. Mc. Graw Hill.
- Smith, Elizabeth. “Manual de productividad”. Ed. Macchi.
- Yasuhiro Monden. “El sistema de producción de Toyota”. Ed. Macchi.
- Andre Mc Hose. “Manufactura: calidad y productividad”. Ed. Addison Wesley.

Organización de las clases

Clases teóricas con trabajos practico por grupo de unidades

Modalidad de evaluación

La modalidad de evaluación y aprobación será según el Régimen de estudios vigente (Res. CS 201/18).

Modalidad regular

Para aprobar la asignatura el estudiantado deberá aprobar un parcial teórico–Práctico y presentar, defender y exponer los trabajos prácticos que se realizarán durante la cursada.

Modalidad libre

En la modalidad libre, se evaluarán los contenidos de la asignatura con un examen escrito, un examen oral e instancias de evaluación similares a las realizadas en la modalidad regular.

CRONOGRAMA TENTATIVO

Semana	Tema/unidad	Actividad*				Evaluación
		Teórico	Práctico			
			Res Prob	La b	Otros Especificar	
1	INTRODUCCION TIPOS DE ORGANIZACIONES Y EMPRESAS INDICE DE VARIABILIDAD	X				
2	TP Nº 1 – DISEÑO DE PRODUCTO • Descripción del producto. • Descripción del SKU. • Segmento y Mercado • Volumen de producción • Canales de Distribución • Análisis FODA	X				
3	BENCHMARKING EJERCICIO GRUPAL	X	X			
4	TP Nº 2 – DISEÑO DE PRODUCTO • Documento de Ingeniería • AMFE de Producto y Proceso • Análisis de Valor	X				
5	ANALISIS CASO KALON ENTREGA T.P Nº 1	X				
6	TP Nº 4 – PLANIFICACION DE LA PRODUCCION Y PROGRAMACION • Balance de Línea – Tiempos – Estudio de las restricciones (Cuello de Botella • Tasa de Producción horaria • Capacidad de Diseño y Capacidad Efectiva ENTREGA T.P Nº 2	X				

7	DEFENSA T.P Nº 1 y 2				Presentación	X
8	PELICULA LA META EJERCICIO CUELLO DE BOTELLA	X	X			
9	CASO BARILLA ENTREGA T.P Nº 3	X				
10	DEFENSA T.P Nº 3				Presentación	X
11	TP Nº 4 – PLANIFICACION DE LA PRODUCCION Y PROGRAMACION • Programación a corto plazo y mediano plazo.	X				
12	TP Nº 4 – PLANIFICACION DE LA PRODUCCION Y PROGRAMACION • Control de inventarios. Costos ABC. Rotación de Inventario. Relación costo de inventario vs ventas totales	X				
13	CLASE DE CONSULTAS T.P Nº 4		X			
14	ENTREGA Y DEFENSA T.P Nº 4				Presentación	X
15	EXPOSICION TRABAJOS PRACTICOS				Presentación	X
16	PARCIAL		X			X
17	RECUPERATORIO		X			X
18	INTEGRADOR					X